

# TIME TO SMILE TERRAZAMAR

## HEALTH AND SAFETY POLICIES

Terrazamar takes into account to control the health, safety and well-being of its employees, guests and suppliers likely to be affected by its operations and activities. We work hard to maintain a safe environment to all people involved in our business.

The following is done at Terrazamar:

- Providing adequate control of the health and safety risks related to our work activities.
- Consulting with our employees on matters affecting their health and safety.
- Providing information, instruction and supervision for employees concerning health and safety.
- Making sure that all employees are competent enough to do their tasks and to give them regularly adequate training.
- Maintaining safe and healthy working conditions.
- Prevent as much as possible accidents, injuries or work-related illness.
- Complying with applicable legislation and other requirements concerning health and safety.
- Reviewing and updating this Policy according the applicable law.
- Regular safety checks and controls of the evacuation plan, fire equipment/ alarm system.
- Employees trained to use firefighting material.
- Safety signage across hotel to protect customers from being at risk.

This information is communicated to all employees of Terrazamar and any third part interested.

In San Bartolomé de Tirajana, december 12th, 2024

Managing Director, Delia Gutierrez Estupiñan.

# TIME TO SMILE TERRAZAMAR

## POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD

Terrazamar tiene en cuenta el control de la salud, la seguridad y el bienestar de sus empleados, huéspedes y proveedores que puedan verse afectados por sus operaciones y actividades. Trabajamos duro para mantener un medio ambiente seguro para todas las personas involucradas en nuestro negocio.

Lo siguiente se hace en Terrazamar:

- Proporcionar un control adecuado de los riesgos de salud y seguridad relacionados con nuestras actividades laborales.
- Consultar con nuestros empleados sobre asuntos que afectan su salud y seguridad.
- Proporcionar información, instrucción y supervisión para los empleados sobre salud y seguridad.
- Asegurarse de que todos los empleados sean lo suficientemente competentes como para realizar sus tareas y darles regularmente la capacitación adecuada.
- Mantener condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Prevenir tanto como sea posible accidentes, lesiones o enfermedades relacionadas con el trabajo.
- Cumplir con la legislación aplicable y otros requisitos relacionados con la salud y la seguridad.
- Revisar y actualizar esta Política según la ley aplicable.
- Controles de seguridad regulares del plan de evacuación, equipo contra incendios y sistemas de alarma.
- Formación de los empleados para usar material de lucha contra incendios.
- Señalización de seguridad en el hotel para proteger a los clientes de estar en riesgo.
- Esta información se comunica a todos los empleados de Terrazamar y a cualquier tercera parte interesada.

En San Bartolomé de Tirajana, a 12 de diciembre del 2024, firmado por la directora,

Delia Gutierrez Estupiñan