

TIME TO SMILE TERRAZAMAR

ENVIROMENTAL POLICY

Terrazamar is committed to respect and safeguard both the internal and external environment. Terrazamar has a strong concern for environmental protection because we are deeply aware that the development of our society must be sustainable and compatible with our environment. For this reason our environmental policy is oriented towards a continuous improvement of our services, while at the same time keeping the right balance between our social, economic and environmental responsibilities.

The hotel management will define targets every year to improve concerning the reduction of energy and water consumption as well as an adequate (eco-compatible) management of waste (recycling). These targets are shown to the entire organization in order to look for different points of view.

Our objectives:

- Actively monitor our energy and water consumption and ensure that we use the latest low energy technologies and equipment to keep it at a minimum.
- Actively promote the separation of different waste streams and provide guests and employees with easy access to appropriate recycle bins.
- Terrazamar will comply with the national, regional and European environmental legislation.
- We will buy goods in our own country (and wherever possible from local suppliers) in order to reduce pollution that comes from far away.
- Commit in adopting the appropriate initiatives, to not cause conditions of risk for the suppliers and the health of the customers.
- Carry out an appropriate training including sustainability for all employees to improve their individual productivity and to encourage them to take the right actions concerning the protection of the environment.
- Informing our customers upon arrival about the actions in which they could support us to reduce our environmental impact, such as recycling their waste after the use of products or keeping towels as much as possible.

Our targets for 2025:

- Reduce the consumption of electricity compare to the previous year on a 5% thanks to the Solar Panel Plant we have set up on year 2022.
- Inform on the check in procedure regarding the Travelife that they could collaborate with us, on reducing the number of times they send towels to the laundry keeping them hold on the wall. We will measure for one month fully booked, for example november if the number of towels send to the Laundry supplier is reduced by 5%.

In San Bartolome de Tirajana, december 12 2024

Managing Director,

Apartments Terrazamar

Delia Gutierrez Estupiñan



TIME TO SMILE TERRAZAMAR

POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL

Terrazamar se compromete a respetar y salvaguardar el ambiente interno y externo. Terrazamar tiene una gran preocupación por la protección del medio ambiente porque somos conscientes de que el desarrollo de nuestra sociedad debe ser sostenible y compatible con nuestro medio ambiente. Por esta razón, nuestra política ambiental está orientada a una mejora continua de nuestros servicios, al tiempo que mantiene el equilibrio adecuado entre nuestras responsabilidades sociales, económicas y ambientales.

La dirección del hotel definirá objetivos cada año para mejorar la reducción del consumo de energía y agua, así como una gestión adecuada (ecocompatible) de los residuos (reciclado). Estos objetivos se muestran a toda la organización para buscar diferentes puntos de vista.

Nuestros objetivos:

- Controlar activamente nuestro consumo de energía y agua y garantizar que utilicemos las últimas tecnologías y equipos de baja energía para mantenerlo al mínimo.
- Promover activamente la separación de las diferentes corrientes de desechos y proporcionar a los huéspedes y empleados un acceso fácil a los contenedores de reciclaje apropiados.
- Terrazamar cumplirá con la legislación ambiental nacional, regional y europea.
- Compraremos productos en nuestro propio país (y siempre que sea posible de proveedores locales) a fin de reducir la contaminación que viene de muy lejos.
- Comprometerse en adoptar las iniciativas apropiadas, para no causar condiciones de riesgo para los proveedores y la salud de los clientes.
- Llevar a cabo una capacitación adecuada que incluya la sostenibilidad para todos los empleados a fin de mejorar su productividad individual y alentarlos a tomar las medidas correctas relacionadas con la protección del medio ambiente.
- Informar a nuestros clientes a su llegada sobre las acciones en las que podrían ayudarnos a reducir nuestro impacto ambiental, como el reciclaje de sus residuos después del uso de los productos.

Nuestros objetivos para 2025:

Informar a nuestros clientes a la llegada de las acciones en las que podamos ayudar a reducir nuestro impacto ambiental, como el reciclaje de sus productos después de la utilización de los productos.

Nuestros objetivos para 2025:

- Reducir el consumo de electricidad y agua en comparación con años anteriores que tengan como objetivo un 5% de reducción por noche de cliente, gracias a la planta fotovoltaica de autoconsumo que tenemos.
- Informar a los clientes en el check in de que tenemos un Certificado Travelife y que pueden ayudarnos a reducir el consumo de agua en el planeta si conservan las toallas dejándolas colgadas en los cambios que les debemos hacer. Nos ponemos como objetivo medir la cantidad de toallas que enviamos a la lavandería para el mes de máxima ocupación, como por ejemplo noviembre y reducir en un 5% la cantidad de las mismas.

En San Bartolomé de Tirajana, a 12 de diciembre del 2024

Directora,

Apartamentos Terrazamar

Delia Gutierrez Estupiñan

