

TIME TO SMILE TERRAZAMAR

EMPLOYEE AND HUMAN RIGHTS POLICY

Terrazamar is aware of how important human rights and employee are the core of the business, and therefore we are fully committed to protect human rights and to comply with the laws and regulations of our country and the jurisdictions in which we operate. To achieve it we:

- Support the protection of human rights in all areas of our business.
- Provide a safe working environment where all the employees have freedom of expression.
- All staff members are well informed about the time and place that they can talk to the management if they have any complaints, problems or suggestions. We keep in mind all the ideas and suggestions of the employees so that they feel integrated and respected.
- Promote diversity and development as much as possible in the workplace.
- Conduct our business with all the respect to the applicable laws.
- We train our staff in terms of sustainability, so they know how valuable it is in our day to day operations.
- We don't accept any act of discrimination in the workplace.
- We ensure that all the staff is paid above the national minimum wage irrespective of their age, sexuality, gender, ethnicity, religion, culture or disability.

Target for year 2025:

- Training on Sustainability for the cleaning ladies, for the fixed ones, 3 of them.

In San Bartolomé de Tirajana, December 12th, 2024

Managing Director,

Apartments Terrazamar, Delia Gutierrez Estupiñan

TIME TO SMILE TERRAZAMAR

POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS

Terrazamar es consciente de lo importante que son los derechos humanos y nuestros trabajadores, siendo estos el corazón del negocio, y por lo tanto, estamos totalmente comprometidos con la protección de los derechos humanos y el cumplimiento de las leyes y reglamentos de nuestro país y las jurisdicciones en las que operamos. Para lograrlo tenemos que:

- Apoyar la protección de los derechos humanos en todas las áreas de nuestro negocio.
- Proporcionar un ambiente de trabajo seguro donde todos los empleados tengan libertad de expresión.
- Todos los miembros del personal están bien informados sobre la hora y el lugar en que pueden hablar con la gerencia si tienen alguna queja, problema o sugerencia. Tenemos en cuenta todas las ideas y sugerencias de los empleados para que se sientan integrados y respetados.
- Promover la diversidad y el desarrollo tanto como sea posible en el lugar de trabajo.
- Llevar a cabo nuestro negocio con todo el respeto a las leyes aplicables.
- Capacitamos a nuestro personal en términos de sostenibilidad, para que sepan lo valioso que es en nuestras operaciones diarias.
- No aceptamos ningún acto de discriminación en el lugar de trabajo.
- Nos aseguramos de que a todo el personal se le pague por encima del salario mínimo nacional independientemente de su edad, sexualidad, género, etnia, religión, cultura o discapacidad.

Objetivos para 2025:

- Formación en medioambiente para las limpiadoras fijas, para las 3.

En San Bartolomé de Tirajana, a 12 de diciembre del 2024

La directora de los Apartamentos Terrazamar

Delia Gutierrez Estupiñan

