

# TIME TO SMILE TERRAZAMAR

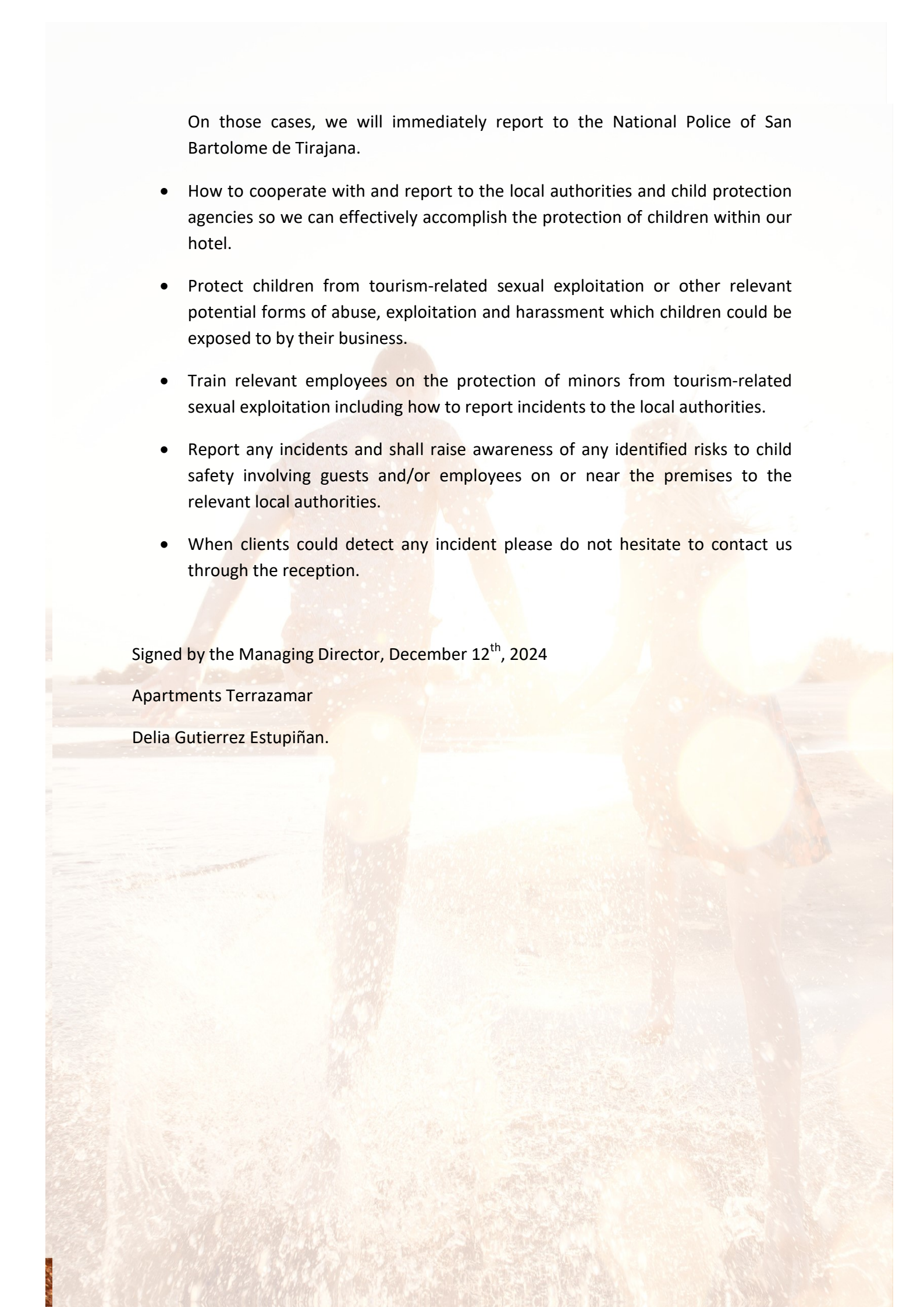
## CHILD PROTECTION POLICY

We respect children's right and we will protect children from general and sexual exploitation wherever we can. Children may be subject to many forms of abuse and exploitation including but not limited to:

- Physical and verbal abuse from family members/ guardians, other guests, employees or visitors.
- Confinement, being locked alone in a room for periods for time
- Abandonment, being left on the premises without proper supervision
- Undertaking work meant for adults or without special conditions to protect them.
- Pornography
- Trafficking
- Sexual abuse
- Prostitution

Staff is trained so they know what to do when a child might be at risk regarding the above-mentioned issues:

- Identify the risk and report to the receptionist and manager where child abuse in the accommodation might occur.
- Try to get a clear picture of the profile of the offender and the nature of the offense.
- Be aware of the national and international laws concerning sex with minors and child abuse.
- If guest suspect a child may be at risk they should inform to our reception staff.

A background image showing a family of four (two adults and two children) walking away from the camera on a sandy beach towards the ocean. The scene is captured at sunset or sunrise, with a warm, golden glow and long shadows. The water is visible in the distance.

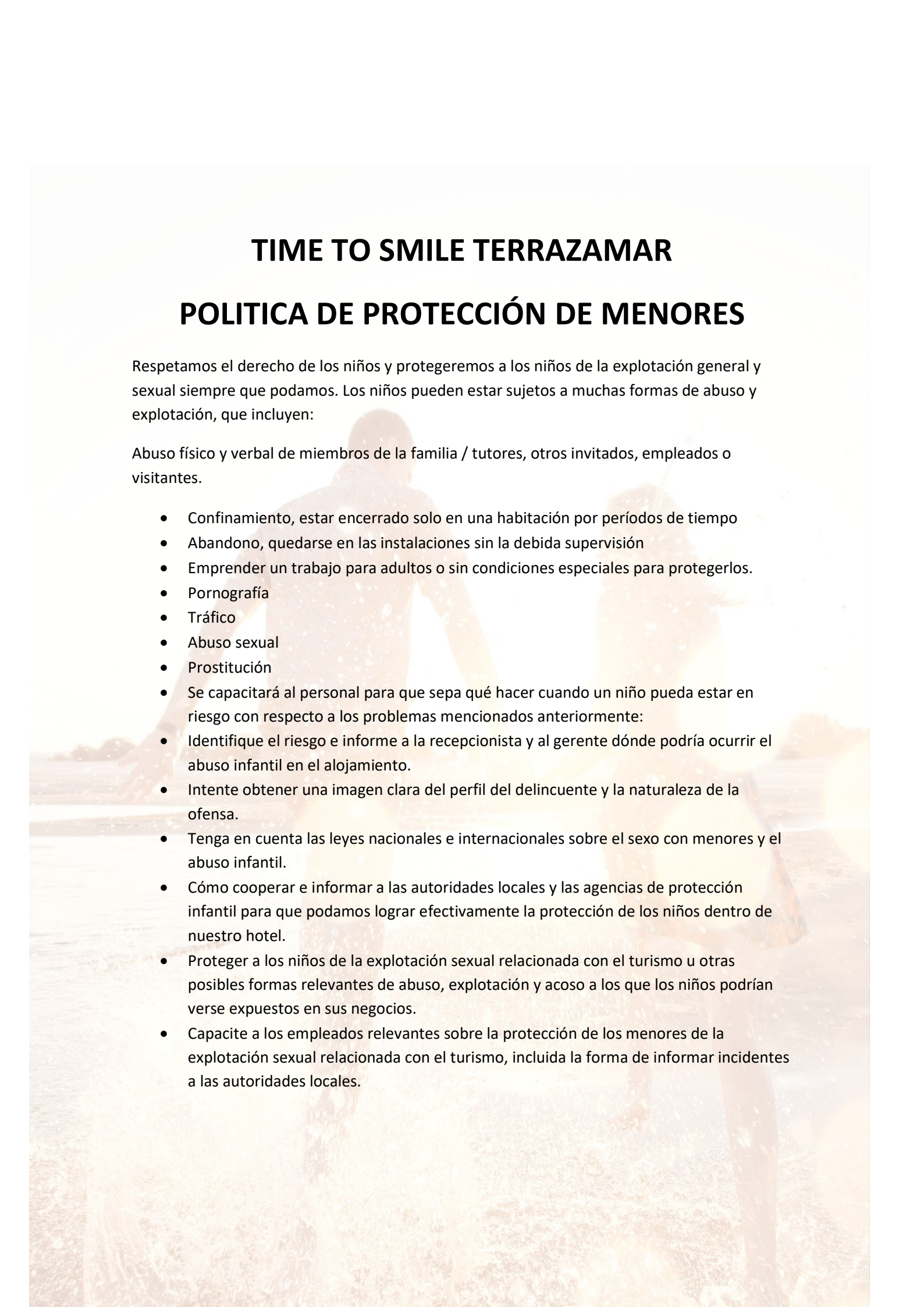
On those cases, we will immediately report to the National Police of San Bartolome de Tirajana.

- How to cooperate with and report to the local authorities and child protection agencies so we can effectively accomplish the protection of children within our hotel.
- Protect children from tourism-related sexual exploitation or other relevant potential forms of abuse, exploitation and harassment which children could be exposed to by their business.
- Train relevant employees on the protection of minors from tourism-related sexual exploitation including how to report incidents to the local authorities.
- Report any incidents and shall raise awareness of any identified risks to child safety involving guests and/or employees on or near the premises to the relevant local authorities.
- When clients could detect any incident please do not hesitate to contact us through the reception.

Signed by the Managing Director, December 12<sup>th</sup>, 2024

Apartments Terrazamar

Delia Gutierrez Estupiñan.

The background of the document is a soft-focus photograph of a family walking along a beach at sunset. A man and a woman are walking away from the camera, holding hands, with a young child walking between them. The scene is bathed in the warm, golden light of the setting sun, with the ocean visible in the background.

# TIME TO SMILE TERRAZAMAR

## POLITICA DE PROTECCIÓN DE MENORES

Respetamos el derecho de los niños y protegeremos a los niños de la explotación general y sexual siempre que podamos. Los niños pueden estar sujetos a muchas formas de abuso y explotación, que incluyen:

Abuso físico y verbal de miembros de la familia / tutores, otros invitados, empleados o visitantes.

- Confinamiento, estar encerrado solo en una habitación por períodos de tiempo
- Abandono, quedarse en las instalaciones sin la debida supervisión
- Empezar un trabajo para adultos o sin condiciones especiales para protegerlos.
- Pornografía
- Tráfico
- Abuso sexual
- Prostitución
- Se capacitará al personal para que sepa qué hacer cuando un niño pueda estar en riesgo con respecto a los problemas mencionados anteriormente:
- Identifique el riesgo e informe a la recepcionista y al gerente dónde podría ocurrir el abuso infantil en el alojamiento.
- Intente obtener una imagen clara del perfil del delincuente y la naturaleza de la ofensa.
- Tenga en cuenta las leyes nacionales e internacionales sobre el sexo con menores y el abuso infantil.
- Cómo cooperar e informar a las autoridades locales y las agencias de protección infantil para que podamos lograr efectivamente la protección de los niños dentro de nuestro hotel.
- Proteger a los niños de la explotación sexual relacionada con el turismo u otras posibles formas relevantes de abuso, explotación y acoso a los que los niños podrían verse expuestos en sus negocios.
- Capacite a los empleados relevantes sobre la protección de los menores de la explotación sexual relacionada con el turismo, incluida la forma de informar incidentes a las autoridades locales.

- Si usted como cliente detecta cualquier incidente y conciente a las autoridades locales pertinentes de cualquier riesgo identificado para la seguridad de los niños que involucre a los invitados y / o empleados en o cerca de las instalaciones.
- Cuando los clientes detecten cualquier posible incidencia que afecte a la seguridad de un niño, por favor no dude en contactar con la Recepción para tomar en su caso, las medidas oportunas.

Firmado por la Directora a 12 de diciembre del 2024

Apartamentos Terrazamar

Delia Gutierrez Estupiñan

