

Todas las propiedades deben llevar a cabo una evaluación anual de sostenibilidad que será revisada por su auditor cada año. El intervalo entre evaluaciones no debe ser inferior a 10 meses ni superior a 12.



En cada auditoría de inspección y revisión anual, debe poder demostrar que ha utilizado la evaluación para ayudar a determinar sus compromisos, objetivos y plan de acción de sostenibilidad para los próximos 12 meses.

En cada auditoría de inspección y revisión anual, debe poder mostrar todas las evaluaciones que haya realizado para las auditorías de Travelife de años anteriores.

Propósito: Asegurarse de que ha identificado todos los impactos negativos potenciales de su operación para que pueda pensar en cómo minimizarlos y/o corregirlos, así como ayudarle a identificar acciones, mejoras y objetivos en los que se centrará el próximo año y que se trasladarán a su plan de acción anual de sostenibilidad.

Instrucciones

1. Para obtener el máximo beneficio para su empresa, piense detenidamente en cada pregunta y utilice el espacio al final de cada sección para anotar cualquier idea junto con las mejoras, acciones y objetivos en los que debería trabajar, ya sea en el próximo año o en años venideros.
2. Cada evaluación completada debe ir firmada y fechada por un alto directivo.
3. Puede utilizar esta plantilla de Travelife para completar la evaluación sin conexión a internet o la herramienta de autoevaluación en línea de Evergreen a la que puede acceder a través de su perfil de propiedad de Evergreen. Puede utilizar otro método para demostrar el cumplimiento del requisito de completar una evaluación anual de sostenibilidad, siempre que pueda demostrar que ha respondido/considerado las mismas preguntas que se indican a continuación y que las ha utilizado para ayudar a impulsar su política y estrategia de sostenibilidad durante los próximos 12 meses.

Contenidos

Haga clic en un enlace rojo para ir directamente a esa sección

[Resumen](#)

[Detalles de evaluación](#)

[Resumen de Metas/Objetivos y Acciones](#)

[Aprobación de la Alta Dirección](#)

[A: Compras, reclutamiento y operaciones generales](#)

[B: Emisiones y Biodiversidad](#)

[B1: Emisiones de Gases de Efecto Invernadero](#)

[B2: Contaminación](#)

[B3: Biodiversidad en nuestro Destino](#)

[B4: Conservación de la Fauna](#)

[C: Derechos Humanos y Comunidad](#)

[C1: Compromiso y apoyo comunitario](#)

[C2: Trato justo a las personas](#)

[D: Bienestar animal](#)

DETALLES DE LA EVALUACIÓN		
Nombre de la propiedad:	TERRAZAMAR TIME TO SMILED	
Completado por:	DELIA GUTIÉRREZ ESTUPIÑÁN	
Cargo/Posición:	DIRECCIÓN	
Inicio del periodo de evaluación (mes y año):	1/2025	
Fin del periodo de evaluación (mes y año):	12/2025	
Resumen de los objetivos /metas / acciones recomendados	Plazo	Recursos/personal
1-Solicitar a proveedores locales (Acebiño/Arcan/Emicela) certificaciones medioambientales.	12m	Antonio Rodriguez
2-Solicitar Amenities más sostenibles a Emicela o a otro proveedor y poder valorar su implantación.	12m	Delia Gutiérrez
3- Pedir política Laboral y de Igualdad a lavandería utilizada.	2m	Antonio/Delia Gutiérrez
4-Fomentar la formación continua del personal.	12m	Delia Gutiérrez
5-Concienciar a los clientes sobre el uso de la energía eléctrica cuando no están en los apartamentos.	12m	Antonio Rodriguez
6-Seguir reforestando el parterre con plantas resistentes al agua, como cactus de otras variedades.	12m	Delia Gutiérrez
7-Pedir envases grandes a Acebiño u otro, para rellenar botes pequeños de detergentes para los clientes.	12m	Antonio Rodriguez
8-Fomentar el respeto y la visita a la Reserva Natural Especial de Las Dunas de maspalomas. Promover la difusión del programa "masdunas", así dar a conocer recomendaciones del Cabildo de Gran Canaria.	12m	Delia Gutiérrez
9-Informar a los Clientes de las rutas y medidas sostenibles que hay para visitar las Dunas de maspalomas.	12	Delia Gutiérrez
APROBACIÓN DE LA EVALUACIÓN POR PARTE DEL DIRECTOR		
He revisado íntegramente el contenido de este documento y garantizo que en mi conocimiento y entender, se ha llevado a cabo una evaluación anual precisa de la sostenibilidad de nuestra empresa.		
Firma	Fecha	
Nombre y apellidos	Puesto	

A COMPRAS, CONTRATACIÓN Y OPERACIONES GENERALES		☑☒
A1	¿Sabemos aproximadamente qué porcentaje de los productos que compramos tienen una certificación de sostenibilidad? Si ese porcentaje es bajo, ¿hay algo que podamos hacer para aumentarlo? Por ejemplo, cambiar a mariscos o pescados con certificación MSC, café Rainforest Alliance, azúcar de comercio justo, papel higiénico FSC, etc.	BAJO.
A2	¿Podemos hacer más para adquirir artículos que utilicen métodos de producción sostenibles? Por ejemplo, buscar etiquetas de sostenibilidad acreditadas, hacer saber a los proveedores contratados que este tema es importante para nosotros.	SI
A3	¿Sabemos aproximadamente qué porcentaje de nuestras compras procede de empresas de propiedad y gestión locales? Si ese porcentaje es bajo, ¿hay algo que podamos hacer para aumentarlo?	100%
A4	¿Nos aseguramos de no adquirir ningún artículo que contenga los ingredientes/componentes enumerados en la lista de Prácticas Inaceptables y Desaconsejadas de Travelife del Apéndice I de los Requisitos de Certificación de Travelife?	SI
A5	¿Nos aseguramos de no participar en ninguna de las actividades enumeradas en la Lista de Prácticas Inaceptables y Desaconsejadas de Travelife del Apéndice I de los Requisitos de Certificación de Travelife?	SI
A6	¿Sabemos aproximadamente qué porcentaje de nuestro personal procede de la zona? Si este porcentaje es bajo, ¿podemos ofrecer más oportunidades a la población local? Por ejemplo, formación gratuita, prácticas o aprendizaje remunerados, replanteamiento de los métodos de contratación y de los requisitos previos para desempeñar un puesto.	37,5%
A7	¿Sabemos aproximadamente qué porcentaje de nuestros puestos directivos están ocupados por personas de la zona? Si este porcentaje es bajo, ¿podemos mejorar las oportunidades de gestión para la población local? Por ejemplo, programas de formación y tutoría.	100%
A8	¿Algún aspecto de nuestra contratación contribuye a la destrucción de la fauna silvestre o de sus hábitats? Por ejemplo, productos que se sabe que causan deforestación, agotamiento de especies de peces o contaminación de hábitats.	NO
A9	¿Tenemos contratos con algún proveedor de alto riesgo en términos de explotación laboral, como lavanderías o granjas que tradicionalmente emplean mano de obra poco cualificada? En caso afirmativo, ¿estamos seguros de que no incurren en ninguna forma de explotación y abuso? En caso negativo, ¿qué medidas podemos tomar? Por ejemplo, solicitar su política laboral y de derechos humanos, enviándoles de nuevo nuestra política de tolerancia cero, buscando un proveedor alternativo, asegurándonos de que todo nuestro personal está plenamente formado sobre cómo detectar y denunciar indicios de explotación humana.	NO
Comentarios/ideas		
Mejoras, acciones y objetivos		Plazo
1-Solicitar a proveedores locales (Acebiño/Arcan/Emicela) certificaciones medioambientales.		12m
2-Solicitar Amenities más sostenibles a Emicela o a otro proveedor y poder valorar su implantación.		12m
3- Pedir política Laboral y de Igualdad a lavandería utilizada.		2m
4-Fomentar la formación continua del personal.		12m

B EMISIONES Y BIODIVERSIDAD		
B1	EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	☒ ☐
B1.1	¿Conocemos cuáles son las áreas de nuestra actividad que consumen más energía y agua?	SI
B1.2	¿Hay alguna forma de reducir el uso de energías o combustibles no renovables? Por ejemplo, cambiar a un proveedor de electricidad que utilice energías renovables, comprar vehículos eléctricos/híbridos, instalar paneles solares.	HECHO
B1.3	¿Hay otras formas de mejorar la eficiencia energética? Por ejemplo, mejor uso de la tecnología, cambio de procedimientos para consumir menos energía, mayor compromiso del personal o de los clientes.	SI
B1.4	¿Hay alguna forma de mejorar la eficiencia hídrica? Por ejemplo, reciclando las aguas grises, invirtiendo en un mejor sistema de riego, comprando plantas más resistentes a la sequía o equipos más eficientes.	HECHO
B1.5	¿Conocemos cuáles son las áreas de nuestra operación que producen más residuos?	SI
B1.6	¿Hay formas de reducir la cantidad total de residuos que generamos? Por ejemplo, mejorando los procedimientos de compra o control de existencias, o pidiendo artículos con menos embalaje.	SI
B1.7	¿Hay alguna forma de desviar más residuos del vertedero o la incineración? Por ejemplo, el compostaje de alimentos y residuos de jardinería, el reciclaje, la búsqueda de formas de reutilizar artículos.	NO
B1.8	¿Tomamos medidas para minimizar el desperdicio de alimentos? Por ejemplo, garantizar que los alimentos más antiguos se utilicen primero, evitar el uso de alimentos para decorar buffets o platos, controlar el tamaño de las raciones.	N/A
B1.9	¿Hay otras formas de reducir las emisiones o la contaminación por energía, agua y residuos? Por ejemplo, reducir el desperdicio de alimentos, compostar los restos de comida y de jardín, cambiar los artículos de plástico por artículos de papel.	SI
B1.10	¿Hay formas de reducir las emisiones derivadas de nuestra compra de productos de origen animal? Por ejemplo, cambiar las comidas a base de carne por otras vegetarianas o veganas, reducir nuestros residuos de productos animales, buscar proveedores locales que utilicen métodos de producción más sostenibles.	N/A
B1.11	¿Hay otras formas de reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero? Por ejemplo, cambiar las políticas de viajes de negocios, mejorar el compromiso de los huéspedes o del personal, revisar las opciones de transporte de los empleados.	SI
Comentarios/ideas		
Mejoras, acciones y objetivos		Plazo
1-Concienciar a los clientes sobre el uso de la energía eléctrica cuando no están en los apartamentos.		12
2-Seguir reforestando el parterre con plantas resistentes al agua, como cactus de otras variedades.		12
B2	CONTAMINACIÓN	☒ ☐
B2.1	¿Hay formas de eliminar o reducir el uso de plásticos de un solo uso cumpliendo nuestros requisitos de salud y seguridad? Por ejemplo, pajitas (Popotes, sorbetes o pitillos), botellas plásticas de agua, artículos envueltos individualmente en plástico, como golosinas o pantuflas	SI
B2.2	¿Hay formas de reducir el uso de envases innecesarios cuando compramos productos, o de solicitar envases con mejor impacto ambiental?? Por ejemplo, evitar los artículos envueltos individualmente en plástico, pedir a los proveedores que utilicen papel reciclado triturado como embalaje en lugar de espuma u otros plásticos.	SI
B2.3	¿Podemos hacer más para garantizar que los residuos que no podemos eliminar, reducir o reutilizar se puedan reciclar?	SI

	Por ejemplo, buscar distintos gestores de residuos, pedir a los proveedores que reciclen los envases, mejorar la señalización y la formación del personal.	
B2.4	En el caso de los residuos que no podemos reutilizar o reciclar, ¿hay formas de reducir su impacto negativo en el medio ambiente? Por ejemplo, compostar los residuos alimentarios en lugar de enviarlos al vertedero, encontrar materiales alternativos que se biodegraden de forma rápida y segura.	SI
B2.5	¿Contenemos adecuadamente los residuos en las zonas donde se recogen y almacenan dentro de nuestra propiedad, para que no generen basura ni perjudiquen de otro modo a la biodiversidad? Por ejemplo, cubiertas para los contenedores exteriores, que impidan el acceso de los animales a los restos de comida.	SI
B2.6	¿Se eliminan los residuos de forma que se minimicen las emisiones, la polución, la contaminación y los daños a las personas?	SI
B2.7	¿Existe algún riesgo de que las fugas o vertidos de sustancias peligrosas para el medio ambiente contaminen: ¿Las reservas de agua o el suelo, zonas naturales o dañen la biodiversidad? Por ejemplo, las zonas de almacenamiento están bien delimitadas con contenedores seguros y adecuados para cada tipo de sustancia.	SI
B2.8	¿Existen alternativas menos nocivas a las sustancias peligrosas para el medio ambiente que utilizamos actualmente y que a su vez, sigan cumpliendo nuestros requisitos de salud y seguridad? Por ejemplo, productos de limpieza, pinturas, pegamentos, limpieza de piscinas, pesticidas.	NO
B2.9	¿Hay formas de reducir o controlar mejor el uso de sustancias peligrosas para el medio ambiente en las áreas de nuestras operaciones que más las utilizan? Por ejemplo, procedimientos o tecnología que garanticen la correcta dosificación de los productos químicos de lavandería o limpieza de piscinas.	SI
Comentarios/ideas		
Mejoras, acciones y objetivos		Plazo
1-Pedir envases grandes a Acebiño u otro, para rellenar botes pequeños de detergentes para los clientes.		12
B3	BIODIVERSIDAD EN NUESTRO DESTINO ☒ ☒	
B3.1	¿Está nuestro destino dentro o cerca de alguna zona sensible o protegida? Por ejemplo, dunas de arena, arrecifes, humedales, praderas naturales, parques y reservas nacionales.	SI
B3.2	¿Existen preocupaciones o problemas específicos de nuestro destino en materia de biodiversidad y conservación? Por ejemplo, protección de arrecifes, ecosistemas únicos, especies vegetales en peligro, deforestación, especies invasoras.	SI
B3.3	¿Podemos hacer más para proteger la biodiversidad y apoyar las iniciativas de conservación en nuestro destino? Por ejemplo, donaciones, recaudación de fondos, formación de clientes y personal, voluntariado.	SI
B3.4	Si en nuestra zona hay organizaciones acreditadas de conservación de la biodiversidad, ¿les hemos preguntado cómo podemos ayudarles? Por ejemplo, formación del personal y los huéspedes, donaciones, voluntariado.	NO
B3.5	¿Estamos situados dentro, sobre o cerca de zonas o recursos naturales? Por ejemplo, dunas de arena, ríos/arroyos, lagos, océanos/mares, humedales, bosques, praderas naturales.	SI
B3.6	¿Algún aspecto de nuestras operaciones, incluidas las acciones de nuestro personal, huéspedes y contratistas, causa daños a la biodiversidad en estas zonas? Por ejemplo, luz, ruido, humos, protectores solares que dañan los arrecifes, caminos, carreteras de acceso, vehículos todoterreno/bicicletas, remoción de tierra, agua o vegetación, basura.	N/A

B3.7	¿Hay especies vegetales en nuestra propiedad o cerca de ella que se sepa que son invasoras o perjudiciales para la biodiversidad de nuestra localidad? En caso afirmativo, ¿qué podemos hacer para eliminarlas o controlarlas?? Consejo: Debería poder informarse sobre las especies invasoras a través de una autoridad municipal o una sociedad/organización botánica. Haga clic aquí para acceder a una página de Wikipedia con información sobre listas mundiales de especies de plantas invasoras.	NO
B3.8	¿Podemos introducir en nuestros terrenos vegetación que reduzca nuestro consumo de agua de riego, pesticidas nocivos o fertilizantes? Consejo: A menudo puede obtener asesoramiento sobre este tema de una autoridad municipal, sociedad/organización botánica o un minorista de jardinería comercial que cuente con personal bien formado.	SI
B3.9	¿La vegetación de nuestra propiedad favorece la biodiversidad local? Si no es así, ¿podríamos introducir plantas y árboles que la favorezcan? Por ejemplo, plantas que atraigan abejas, pájaros y mariposas endémicas, vegetación que evite la erosión, uso de especies autóctonas o endémicas.	SI
B3.10	¿Existen en nuestra región problemas de disponibilidad o calidad del agua a los que podamos estar contribuyendo? Si es así, ¿hay formas de minimizar nuestro impacto? Por ejemplo, usted se encuentra en una región árida o desértica, nuestra región está sufriendo una sequía o la gente tiene problemas de acceso al agua potable.	SI
B3.11	¿Todas nuestras fuentes de abastecimiento y eliminación de agua son gestionadas por una autoridad local? Si no es así, ¿podría la forma en que nos abastecemos de agua y/o eliminamos las aguas residuales provocar contaminación, erosión o interrupción de los flujos naturales de agua?	SI
B3.12	¿Nos abastecemos directamente de una fuente natural de agua (por ejemplo, un pozo de extracción)? En caso afirmativo, ¿hemos evaluado formalmente el riesgo hídrico en nuestra región y buscamos formas de gestionar y conservar nuestro uso del agua para no perjudicar a las personas ni a la biodiversidad? Haga clic aquí para comprobar el riesgo hídrico en su zona y considerar si está afectando negativamente a la disponibilidad de agua para las personas y la fauna, o si está perturbando los caudales naturales.	NO
B3.13	¿Hemos identificado algún impacto negativo de nuestras operaciones sobre la biodiversidad y los ecosistemas locales? En caso afirmativo, ¿Cómo podemos minimizarlos, corregirlos o remediarlos? Por ejemplo, arreglar el problema, regenerar un ecosistema que hayamos dañado, donar fondos a una iniciativa local de regeneración.	NO
Comentarios/ideas		
Mejoras, acciones y objetivos		Plazo
1-Fomentar el respeto y la visita a la Reserva Natural Especial de Las Dunas de maspalomas. Promover la difusión del programa "masdunas", así dar recomendaciones del Cabildo de Gran Canaria.		12
		Persona/departamento
		Delia Gutiérrez
B4	CONSERVACIÓN DE LA FAUNA	
B4.1	¿Hay animales silvestres en libertad en nuestra propiedad o cerca de ella con los que el personal, los huéspedes y otras personas de nuestra propiedad puedan interactuar, incluyendo acariciarlos, darles de comer o cualquier otra forma de contacto humano directo? Por ejemplo, aves, monos, ciervos, focas, rayas.	NO
B4.2	¿Las actividades de nuestros huéspedes fuera de las instalaciones pueden perjudicar a la fauna salvaje? Por ejemplo, perturbar las zonas de cría, generar basura, alimentarse, comportarse de forma inadecuada, alterar los patrones migratorios o dañar los hábitats naturales.	SI

B4.3	¿Podrían nuestras acciones y las de nuestro personal, huéspedes y demás visitantes de nuestra propiedad estar perjudicando a la fauna y flora silvestres y sus hábitats? Por ejemplo, perturbando las zonas de cría, impidiendo el acceso a sus fuentes naturales de alimento o agua, invadiendo su hábitat o alterando sus comportamientos naturales.	NO
B4.4	Si hemos respondido afirmativamente a alguna de estas preguntas, ¿informamos a los huéspedes, al personal y a los demás visitantes de nuestra propiedad sobre cómo comportarse de forma responsable con la fauna silvestre en libertad y sus hábitats naturales?	SE DEBE HACER
B4.5	¿Estamos realizando, o tenemos previsto realizar en breve, alguna obra de construcción o urbanización que pueda perjudicar a la fauna y flora silvestres o a sus hábitats?	NO
B4.6	¿Tenemos acceso a la Lista Roja de Especies Amenazadas de la UICN IUCN (International Union for Conservation of Nature) Red List of Threatened Species ? Si no es así, ¿sabemos cómo averiguar qué especies están actualmente en peligro?	SI
B4.7	¿Estamos seguros de que no vendemos, comerciamos, exponemos ni participamos de ningún otro modo en el daño o la destrucción de ninguna especie incluida en la Lista Roja de Especies Amenazadas de la UICN IUCN (International Union for Conservation of Nature) Red List of Threatened Species ?	SI
B4.8	¿Recolectamos alguna especie directamente de la naturaleza para utilizarla en algún aspecto de nuestra operación? En caso afirmativo, ¿podría esto perjudicar a los ecosistemas locales o a la fauna silvestre? Por ejemplo, la pesca, la recogida de mariscos, la caza, la búsqueda de comida.	NO
B4.9	¿Existen preocupaciones específicas en nuestro destino sobre la conservación de la fauna silvestre y el bienestar de los animales? En caso afirmativo, ¿hay alguna organización acreditada que se ocupe del bienestar de los animales o de la conservación de la fauna silvestre con la que podamos colaborar? Por ejemplo, caza furtiva, pérdida del hábitat natural, alteración de las zonas de cría, animales vagabundos, maltrato de los animales de trabajo.	SI

Comentarios/ideas

Hay que buscar si existe alguna forma de contribuir económicamente a la sostenibilidad del Parque Especial Natural de las Dunas de Maspalomas

Mejoras, acciones y objetivos	Plazo	Persona/departamento
1- Informar a los Clientes de las rutas y medidas sostenibles que hay para visitar las Dunas de Maspalomas.	12	Delia Gutiérrez

C DERECHOS HUMANOS Y COMUNIDAD

C1	COMPROMISO Y APOYO COMUNITARIO	☒ ☐
C1.1	¿Hemos identificado algún grupo vulnerable de personas en nuestra comunidad? Por ejemplo, refugiados, personas en situación de pobreza, niños sin supervisión, minorías étnicas o sociales.	SI
C1.2	¿Se relacionan nuestros huéspedes o nuestro personal con alguna de estas personas? En caso afirmativo, ¿hay algo que podamos hacer para proteger y apoyar mejor a estas personas? Por ejemplo, formación del personal, información a los huéspedes, apoyo a una organización benéfica relevante.	SI
C1.3	¿Apoyamos a nuestra comunidad en algún problema social o económico concreto al que se enfrentan? Por ejemplo, recaudando fondos, donando tiempo, aportando experiencia, implicando al personal o a los invitados.	SI
C1.4	¿Podríamos hacer más para animar y apoyar a los empresarios y artistas locales? Por ejemplo, ofrecer un espacio de venta al por menor de artesanía y productos locales, promocionar más los negocios locales entre los visitantes, ofrecer apoyo y orientación gratuitos a los nuevos propietarios de negocios que quieran atraer a los turistas como clientes.	NO

C1.5	¿Hacemos algo que afecte negativamente la vida cotidiana de las personas de nuestra comunidad? Si es así, ¿cómo podríamos mejorar? Por ejemplo, congestión del tráfico, contaminación acústica o lumínica, comportamiento de los huéspedes o del personal.	NO
C1.6	¿Las personas de nuestra comunidad pueden informarse sobre nuestras operaciones y darnos fácilmente su opinión sobre cómo les afectan? Por ejemplo, organizando jornadas de puertas abiertas, enviando formularios de opinión a sitios web o uniéndose a grupos comunitarios.	SI
C1.7	¿Nos aseguramos de estar al día e informados sobre los asuntos que afectan a nuestra comunidad? Por ejemplo, asistir a reuniones comunitarias, unirse a grupos comunitarios, suscribirse a boletines informativos.	SI
Comentarios/ideas		
Mejoras, acciones y objetivos		Plazo
C2	TRATO JUSTO A LAS PERSONAS	☒ ☐
C2.1	¿Hemos identificado a las personas de nuestro destino con más probabilidades de sufrir discriminación y explotación, ya sea por parte nuestra, de nuestros proveedores o de nuestros huéspedes? Por ejemplo, mujeres, grupos religiosos o étnicos minoritarios, refugiados, inmigrantes.	SI
C2.2	¿Hay alguna medida que podamos tomar para evitar la discriminación de estos grupos por nuestra parte, por parte de nuestros proveedores o por parte de nuestros invitados? Por ejemplo, programas de formación y sensibilización o modificación de los contratos con los proveedores.	SI
C2.3	¿Conocemos el porcentaje aproximado de nuestro personal total que pertenece a estos grupos? ¿Podemos aumentar este porcentaje? Por ejemplo, formación gratuita, prácticas o aprendizaje remunerados, replanteamiento de los métodos de contratación y de los requisitos previos para desempeñar un puesto.	NO
C2.4	¿Conocemos el porcentaje aproximado de nuestros puestos directivos que ocupan personas de estos grupos? ¿Podemos aumentar este porcentaje? Por ejemplo, programas de formación y tutoría.	NO
C2.5	¿Estamos seguros de que todas las decisiones sobre retribución, condiciones de trabajo, prestaciones, ascensos y oportunidades se basan en las capacidades y experiencia de la persona únicamente?	SI
C2.6	¿Hemos revisado los salarios que pagamos con respecto a la inflación y el coste de la vida en los últimos 12 meses? ¿Pagamos justamente a nuestro personal?	SI/SI
C2.7	¿Hemos ajustado los salarios al ritmo de la inflación o del aumento del coste de la vida en los últimos 12 meses?	SI
C2.8	¿Hemos comprobado nuestros registros para asegurarnos de que cumplimos la legislación laboral en materia de salarios, jornada laboral máxima, tiempo libre y horas extraordinarias? Consejo: Si se encuentra en un país que carece de legislación que proteja adecuadamente a los trabajadores en estos ámbitos, debe asegurarse de que, como mínimo, cumple las Normas Internacionales del Trabajo de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y los artículos contenidos en la Declaración de Derechos Humanos de Naciones Unidas . Por ejemplo, si su país no dispone de leyes sobre salario mínimo para los trabajadores inmigrantes, deberá cumplir las directrices de la Guía sobre políticas en materia de salario mínimo (ILO) .	SI
Comentarios/ideas		

Mejoras, acciones y objetivos	Plazo	Persona/departamento
D BIENESTAR ANIMAL ☒ ☒		
D1	¿Tenemos animales en libertad con los que los visitantes puedan interactuar, acariciarlos o darles de comer? Por ejemplo, animales de compañía, animales vagabundos, animales cautivos, animales de granja.	NO
D2	¿Hay animales en cautiverio con los que los visitantes puedan interactuar, acariciarlos, bañarlos, darles de comer o cualquier otra forma de contacto humano directo? Por ejemplo, animales de granja, camellos, burros, caballos, pájaros, elefantes, focas, delfines, leones.	NO
D3	¿Existe algún tipo de entretenimiento, atracción o actividad en cualquier aspecto de nuestra actividad que implique animales? ¿Incluso si no son de nuestra propiedad o no están gestionadas por nosotros? Por ejemplo, zoológicos, animales de espectáculo, santuarios, fotos de invitados con animales vivos, paseos a caballo, alimentación de aves.	NO
D4	Si hemos respondido afirmativamente a alguna de las preguntas anteriores, ¿cumplimos con los Requisitos de Bienestar Animal de Travelife descritos en el Apéndice II de los Requisitos de Certificación de Travelife?	N/A
D5	¿Promovemos, vendemos o nos beneficiamos de alguna manera de actividades externas que impliquen interacciones humanas con animales? Por ejemplo, paseos a caballo, caballos de carga, dar de comer a rayas, nadar con focas o delfines, fotos sujetando animales vivos.	NO
D6	¿Promovemos, vendemos o nos lucramos de algún modo con actividades externas que incluyan espectáculos con animales vivos o animales que actúan? Por ejemplo, espectáculos acuáticos en vivo, encantamiento de serpientes, elefantes amaestrados.	SI
D7	¿Promovemos, vendemos o nos beneficiamos de alguna manera de actividades externas que impliquen el uso de animales en cautiverio para entretenimiento o contemplación? Por ejemplo, zoológicos, acuarios, santuarios, parques safari, zoológicos de mascotas.	SI
D8	Si hemos respondido afirmativamente a alguna de las preguntas de esta sección, ¿estamos incurriendo en alguna de las Prácticas de Bienestar Animal Inaceptables y Desaconsejadas de la lista de Travelife que figura en el Apéndice I de los Requisitos de Certificación de Travelife?	NO
D9	¿Vemos animales abandonados o maltratados en nuestro destino? Por ejemplo, animales vagabundos y animales de trabajo maltratados o abandonados, como los burros.	NO
D10	Si hemos respondido afirmativamente a alguna de las preguntas de esta sección, ¿hay alguna medida que podamos tomar para garantizar el bienestar de los animales a nuestro cuidado, o en nuestro destino? Por ejemplo, un plan de gestión de animales sin dueño, callejeros o vagabundos, el apoyo a una organización local de bienestar animal, animar a los proveedores a someterse a una auditoría de bienestar animal.	
Comentarios/ideas		
Solo se promueve publicitando los espacios, de forma altruista para nosotros de las instalaciones del Poema del Mar, donde ello ya tienen sus programas de protección animal.		
Mejoras, acciones y objetivos	Plazo	Persona/departamento
